

## **Politika kvalitete i okoliša**

Primarni cilj naše tvrtke je osigurati zadovoljstvo naših kupaca proizvodom ili uslugom koja udovoljava i premašuje njihova očekivanja. Samo kroz zadovoljstvo kupca možemo osigurati konkurentnost, komercijalni uspjeh i daljnje postojanje naše tvrtke.

Naši proizvodi i usluge ispuniti će očekivanja i zahtjeve kupaca samo kad su naše metode i uvjeti rada procesno orijentirani, dokumentirani i podložni daljnjem razvoju.

Mi definiramo daljnji razvoj kao što to traži stalno prilagođavanje promjenjivom tržištu kao i otklanjanje uzroka pogrešaka.

Vjerujemo da održavanje kvalitete okoliša ne samo da je dužnost vlasti nego i svakog poduzeća i pojedinca. Mi koristimo odgovarajuće mjere da bi provjerili, procijenili i pratili trenutne ali i buduće utjecaje naših proizvoda na okoliš.

U skladu smo sa svim propisima i zakonima i poduzimamo potrebne mjere da bismo sačuvali resurse i izbjegli negativne utjecaje na okoliš.

Da bi naši zaposlenici povećali i održali svjesnost i odgovornost prema okolišu, redovito provodimo obuke. Da bi održali trajni napredak i smanjili utjecaj na okoliš, uvodimo programe i mjere opreza koji nam osiguravaju da i naši poslovni partneri poštuju iste standarde za okoliš kao i mi.

## **Ciljevi kvalitete i okoliša**

Kontinuiran napredak na svjetskom tržištu možemo očekivati samo ako ostvarimo sljedeće ciljeve po pitanju kvalitete i okoliša:

- Pružiti najbolje rješenje za svakog pojedinog kupca
- Osigurati pravednu tržišnu cijenu
- Pružiti izvanrednu kvalitetu
- Pružiti uslugu dostave na vrijeme
- Interni rad obavljati na najefikasniji način, i
- Pobrnuti se da je učinak na okoliš u najmanjoj mogućoj mjeri

Ovi faktori uspjeha su međuovisni. No najvažniji faktor je kvaliteta koju drugi faktori ne mogu nadomjestiti.

Naš cilj je osigurati što „manji učinak na okoliš“ koji zahtjeva da su naši proizvodi učinkoviti i prijateljski prema okolišu. Ova smjernica ne znači samo „isporuku više zraka za manje energije“ nego i smanjiti uporabu prirodnih resursa u procesu proizvodnje, prodaje i servisa proizvoda.

Zagreb, 10.03.2010.



Ljubo Vranković, dipl. ing.  
Managing Director



Dipl.-Wirtsch.-Ing. Thomas Kaeser

Izradio/la QEM	Odobrio/la Ljubo Vranković	Datum izdavanja 10.03.2010
-------------------	-------------------------------	-------------------------------